

SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CAACUPÉ AÑO 2018

Burnout syndrome in nursing staff at the Caacupé regional hospital year 2018

CRUZ INSAURRALDE, Nancy Ysabel.

Universidad Autónoma San Sebastián, San Lorenzo, Paraguay.

FERNANDEZ F. Mónica L.

Universidad Autónoma San Sebastián, San Lorenzo, Paraguay.

MENA ACOSTA, Derlis Santiago.

Universidad Autónoma San Sebastián, San Lorenzo, Paraguay.

Recibido: 06-septiembre-2022

Aceptado: 25-octubre-2023

Resumen

El Síndrome de Burnout constituye una respuesta al estrés laboral crónico. Aquellos profesionales que tienen interacción constante y directa con las personas son los que tienen mayor riesgo de sufrir este síndrome (enfermeros, médicos, psicólogos, etc.). En los últimos años el síndrome de Burnout se ha vuelto un tema preocupante en el área de salud por la repercusión que ha tenido en los personales de blanco que sobrellevan una relación directa con el paciente. No podemos dejar de decir que este Síndrome se encuentra presente en las personas sin que ellas la identifiquen. El estrés laboral como también podemos llamarlo es uno de los motivos que llevan a los profesionales a tomar determinadas decisiones y en muchos casos decisiones incluso fatales e irreversibles, mientras otros llevan consigo el síndrome sin identificarlo siquiera y peor aún sin poder hacer nada al respecto. El objetivo de esta investigación es determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería en los diferentes Servicios del Hospital Regional de Caacupé. Se realizó un estudio observacional descriptivo y para la medición de este Síndrome se utilizó el Maslach Burnout Inventory. Participaron 35 personas con una edad media entre 25 y 58 años, que se asoció con los largos años de servicio y la sobrecarga de trabajo.

Palabras Clave: agotamiento profesional, personal de enfermería, despersonalización y agotamiento emocional

Abstract

Burnout Syndrome is a response to chronic work stress. Those professionals who have constant and direct interaction with people are those at greatest risk of suffering from this syndrome (nurses, doctors, psychologists, etc.). In recent years, Burnout syndrome has become a worrying issue in the health area due to the impact it has had on target personnel who have a direct relationship with the patient. We cannot help but say that this Syndrome is present in people without them identifying it. Work stress, as we can also call it, is one of the reasons that lead professionals to make certain decisions and in many cases even fatal and irreversible decisions while others carry the syndrome with them without even identifying it and worse still without being able to do anything about it. The objective of this research is to determine the prevalence of Burnout Syndrome in Nursing Staff in the different Services of the Caacupé Regional Hospital. A descriptive observational study was carried out and the Maslach Burnout Inventory was used to measure this syndrome. 35 people participated with an average age between 25 and 58 years, which was associated with long years of service and work overload.

Keywords: professional burnout, nursing staff, depersonalization and emotional exhaustion

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente existen cada vez más personales de blanco que sufren estrés laboral. Y es más

evidente en el personal de enfermería por el trato directo con los pacientes, la relación de carga laboral y años de servicio.



El estrés forma parte de la vida cotidiana, hasta el punto de que puede considerarse como “el malestar de la civilización”, afectando la satisfacción laboral, así como la salud y bienestar personal.

Aunque el concepto de estrés laboral aparece frecuentemente unido al Burnout, sin embargo para hablar de este síndrome se toma como referencia la conceptualización en 1989 por Maslach y Jackson quienes lo definen como un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización, y baja realización personal, que pueden ocurrir en individuos que trabajan con personas, cuyo ámbito laboral representa excesivas demandas emocionales externas e internas, imposibles de satisfacer que producen paulatinamente la vivencia del fracaso personal con la posibilidad de generar repercusiones emocionales, conductuales y/o psicósomáticas. Reconociendo al síndrome de Burnout como un problema psicolaboral que afecta a la calidad del cuidado brindado al usuario, familia y comunidad, así como el grado de satisfacción de los trabajadores en una organización, la salud, el crecimiento profesional y personal, el entorno familiar y social.

No existe un acuerdo unánime en cuanto a los aspectos epidemiológicos descritos en la literatura, que permitan visualizar el porcentaje real de población que padece Síndrome de Burnout, la prevalencia de este, varía respecto al grupo poblacional analizado, las características personales, profesionales y organizacionales.

Estudios de investigación sobre la prevalencia del Síndrome, han identificado que los profesionales de salud, son uno de los grupos más vulnerables para desarrollarlo, entre ellos los enfermeros, debido a la gran cantidad de estresores diarios inherentes al trabajo como son, inadecuado reconocimiento del papel fundamental que cumplen en el sistema de salud, la distorsión en el perfil ocupacional, la poca flexibilización laboral, la tercerización de los servicios de salud, la baja remuneración, la sobrecarga laboral, cambios y rotaciones frecuentes en el trabajo, exposición a riesgos ergonómicos, biológicos, físicos y psicológicos; que representan el deterioro de las condiciones laborales de los profesionales de enfermería y que junto a la confrontación con el sufrimiento humano, la enfermedad, la invalidez

y la muerte, generan una serie de actitudes que afectan en gran medida la profesión conociendo que el cuidado es la esencia de la misma.

El Hospital Regional de Caacupé es un hospital de alta complejidad con una gran afluencia de usuarios. En este hospital no se ha medido el impacto que generan los prolongados turnos, la sobrecarga laboral, la remuneración salarial, los elevados niveles de estrés, condiciones que se visualizan durante el proceso de atención al usuario.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

Es una investigación de tipo observacional con enfoque cuantitativo porque recoge datos numéricos.

Selección de casos:

Participaron del estudio 35 personales de enfermería que accedieron a la encuesta y pertenecientes a distintas áreas del Hospital.

Procedimiento de recolección de datos:

Las encuestas se realizaron en personal de enfermería en distintas áreas de servicios del Hospital Regional de Caacupé y de los tres turnos, (mañana, tarde y noche).

Se realizaron encuestas con preguntas abiertas y cerradas incluidos en el cuestionario de MBI (Maslach Burnout Inventory).

Para estimar la presencia del Síndrome, se tomaron como base los siguientes criterios, que clasifican los individuos en tres niveles (alto, medio y bajo) según la presentación de cada subescala. Ejemplo de encabezado terciario

CUESTIONARIO MBI
Agotamiento emocional
Nivel alto 37 a 54
Nivel medio 18 a 36
Nivel bajo 1 a 18
Despersonalización
Nivel alto 21 a 30
Nivel medio 11 a 20
Nivel bajo 1 a 10



Realización personal
Bajo 1 a 16 %
Nivel medio 17 a 32
Nivel alto 33 a 48

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Agotamiento emocional

Según las encuestas se encontró que 28 % (10) del personal padece agotamiento emocional alto; el 23% (8) de forma moderada, mientras que el 49 % (17) presenta agotamiento emocional baja

Despersonalización.

Encontramos que un 14 % (5) presentan despersonalización alta, el 17 % (6) presentan de forma moderada, mientras que 69 % (24) presentan despersonalización baja.

Realización personal.

Los resultados obtenidos indican que 77 % (27) de los encuestados presentan realización personal elevada, 23 % (8) moderado y 0 % bajo.

IV. CONCLUSIONES

Acorde a los resultados obtenidos con el cuestionario de Maslach podemos identificar que un 50% aproximadamente de profesionales de enfermería encuestados sufren de agotamiento emocional alto y medio, mientras que el otro 50% padece de cansancio emocional moderado a bajo.

De acuerdo con los resultados la mayoría de los enfermeros presenta despersonalización baja, por tanto, un porcentaje inferior lo presenta de manera moderada y solo una mínima cantidad padece despersonalización alta.

Podemos observar también que las características del Síndrome de Burnout no inciden en la realización personal de los encuestados.

Segundo Cuestionario De Maslach

Resultado: El 74 % (26) de la población revela Síndrome de Burnout moderado. 26 % (9) un índice bajo. No se aprecian datos que indiquen un Burnout Alto

REFERENCIAS

- Botella, D. M. (2017). *Estrés Laboral*. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4539/1/TD%20Ort%C3%ADn%20Botella%2C%20Manuel%20Francisco.pdf>
- GIL-MONTE, P. R. (2023). *Burnout 34índrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral*. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052004.pdf>
- Manual de los Riesgos Psicosociales en el Mundo Laboral*. (2007). https://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2016/10/prl_riesgo_psicosocial.pdf
- Martínez Pérez, A. (2010). *El Síndrome De Burnout. Evolución Conceptual Y Estado Actual*. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>